

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Klientas), ir

CGI Lithuania, UAB pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 210316340, PVM mokėtojo kodas LT103163416, registruotos buveinės adresas Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Klientui Informacinės sistemos Saperion aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 3. Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte negali būti viršijama Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei Pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip.

2.3. Bendra Sutarties kaina yra 95.590,00 EUR (devyniasdešimt penki tūkstančiai penki šimtai devyniasdešimt eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Sutarties kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 79000,00 EUR (septyniasdešimt devyni tūkstančiai eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 16.590,00 EUR (šešiolika tūkstančių penki šimtai devyniasdešimt eurų 00 ct).

2.4. Paslaugos perkamos, nustatant maksimalią jų įsigijimui skirtų lėšų sumą, nurodytą Sutarties SD 2.3 punkte. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 3. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, neviršijant Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto preliminarus Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies, taip pat Klientas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai ar bet kokiai jos daliai.

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – Metodika), taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis

2.6. Paslaugos perkamos pagal fiksuotus įkainius, užfiksuotus Sutarties Priede Nr. 3. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kurios dalies, išskyrus jei Techninėje specifikacijoje numatytas minimalus Paslaugų kiekis.

2.7. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami, išskyrus atvejus, jei įkainiai keičiami Sutarties Priede Nr. 4 nustatyta tvarka (perskaičiavimo procedūra) arba mažinami.

2.8. Įkainiai gali būti mažinami bet kuriuo Sutarties galiojimo metu rašytiniu Šalių susitarimu dėl pasikeitusių rinkos kainų ar dėl racionalaus lėšų naudojimo. Tokiu atveju keitimą inicijavusi Šalis raštu informuoja kitą Šalį dėl įkainių mažinimo, Šalys susitaria dėl mažinimo dydžio ir pasirašo susitarimą su perskaičiuotais įkainiais. Gali būti mažinamas vienas Sutarties įkainis, keli ar visi įkainiai, nekeičiant bendros Sutarties kainos.

3. APMOKĖJIMO TVARKA

3.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) Dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą apmokėjimui tik po faktinio Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Aktą, jei Techninėje specifikacijoje nenumatyta kitaip.

3.2. Detali apmokėjimo tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą. Garantiniai terminai, įskaitant garantinį aptarnavimą Paslaugų teikėjo lėšomis, jų trukmė ir sąlygos nurodyti Techninėje specifikacijoje.

4.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir jo pasitelktų asmenų, įskaitant specialistus, kvalifikacija atitiktų Pirkimo sąlygas. Paslaugų teikėjas užtikrina pašalinimo pagrindų, nurodytų Pirkimo sąlygose, nebuvimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4.3. Bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta, įskaitant teiktinus pagal Techninę specifikaciją dokumentus, informaciją, konsultacijas, mokymus, tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

4.4. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte. Paslaugų trūkumais taip pat laikomas neatitikimas Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytiems parametrams, kurių pagrindu Paslaugų teikėjo pasiūlymas buvo pripažintas ekonomiškai naudingiausiu, Sutarties Priedas Nr. 3.

4.5. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Akta, ir Paslaugų garantinio termino galiojimo metu. Iki Paslaugų perdavimo – Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą.

4.6. Jei vykdant Sutartį, po abipusio Akto pasirašymo, paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 7 (septynias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 150,00 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą).

4.7. Už nustatytų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 4.4. punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą, bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 150,00 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą).

4.8. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką gali būti keliami ne daugiau kaip 2 kartus. Jeigu į testavimo aplinką įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 2 kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir Paslaugų teikėjas moka Klientui 150,00 EUR (šimta penkiasdešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną papildomą funkcionalumo atnaujinimo ir (ar) pataisymo kėlimo į Kliento testavimo aplinką kartą, bei atlygina Klientui dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai, tokiu atveju taikomas Sutarties SD 8.1. punktas.

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS)

5.1. Sutarties vykdymui pasitelkti specialistai, kurių kvalifikacija buvo remtasi Pirkimo metu: NE/TAIP. *Jei TAIP*, Pridedamas priedas Nr. 5.

5.2. Paslaugų teikėjo pasitelkti ūkio subjektai: NE.

5.3. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitinkamai Pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.

5.4. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Sutarties vykdymui pasitelkti Subteikėjai ir (ar) nurodyta subteikimui perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis: NE.

6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

6.2. Paslaugų teikimo terminai ir kiti sutartinių įsipareigojimų terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje ir nurodyti Sutarties SD Priede Nr. 3.

6.3. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Sutarties SD 6.1. – 6.2. punktuose nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių

Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą /Darbo diena, jei terminas TS nurodytas Darbo dienomis, bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 150,00 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą/Darbo dieną).

7. SUTARTIES PASIRAŠYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

7.1. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.

7.2. Sutartis įsigalioja nuo jos abipusio pasirašymo dienos. Paslaugų teikimo terminas yra 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Maksimalus Sutarties galiojimo terminas yra 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, t. y. 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimo laikotarpis ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp Šalių už tinkamai suteiktas Paslaugas ir pritaikytas sankcijas.

7.3. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą, Sutartis nustoja galioti nuo Paslaugų išpirkimo bendrai Sutarties kainai, Šalis galutinai atsiskaičius už faktiškai suteiktas Paslaugas ir priskaičiuotas netesybas / nuostolius. Klientas apie Paslaugų išpirkimą praneša Klientui raštu, o Paslaugų teikėjas pateikia paskutinę pagal Sutartį Sąskaitą, atskiras susitarimas dėl Sutarties nutraukimo nepasirašomas.

8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugas teikti taip, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas ir tinkamas pilnas Sistemos veikimas. Jei dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų sutrinka visos ir/ar dalies Sistemos darbas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau nei 24 valandas (išskyrus jei dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų atsiranda Kritinio prioriteto incidentas nuo pranešimo apie Sistemos ir/ar jos dalies darbo sutrikimą, atstatyti pilną Sistemos veikimą. Už kiekvieną pavėluotą atstatyti pilną Sistemos veikimą darbo valandą, Paslaugų teikėjas moka Klientui 150,00 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą ir atlygina tiesioginius Kliento patirtus nuostolius. Paslaugų teikėjui uždelsus ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas atstatyti pilną Sistemos veikimą, Klientas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis Sistemos veikimo atstatymui, o Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Kliento išlaidas, patirtas dėl pilno Sistemos veikimo atstatymo, ir kitus dėl to Kliento patirtus nuostolius. Kritinio prioriteto incidentas apibrėžtas ir jam taikomi pašalinimo terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje, už vėlavimą pašalinti Kritinio prioriteto incidentą taikomas Sutarties SD 4.7. punktas.

8.2. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų, Trečiųjų asmenų, darbuotojų) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ar (ir) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Nuostolių suma ribojama tiesioginiais nukentėjusios Šalies nuostoliais ir bendra Sutarties kaina be PVM (SD 2.3.1 p.), išskyrus jei nuostoliai atsirado dėl kaltosios Šalies ar su ja susijusių asmenų tyčios ar didelio neatsargumo.“

9. PRIEDAI

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

9.2.1. Priedas Nr. 1. – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą 1 lapas;

9.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija

9.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai. Paslaugų teikėjo taikomas garantijos terminas Vystymo paslaugoms.

9.2.4. Priedas Nr. 4. – Įkainio perskaičiavimas.

9.2.5. Priedas Nr. 5. – Specialistų sąrašas bei perduodamų sutartinių įsipareigojimų dalis.

9.2.6. Priedas Nr. 6. – Duomenų tvarkymo sutartis.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

CGI Lithuania, UAB

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. KONTAKTINIAI ASMENYS

- a.** Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų pateikimą kontaktai:
- b.** Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų gavimą kontaktai:
.....

Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Preliminarus kiekis_Sutarties galiojimo laikotarpiu ¹	Mato vienetas	1 mato vieneto įkainis, EUR be PVM
1.	Saperion sistemos priežiūros paslaugos	430	Darbo valandos	55,00
2.	Saperion sistemos priežiūros paslaugos papildomu aptarnavimo laiku	50	Darbo valandos	58,40
3.	Saperion sistemos vystymo paslaugos	980	Darbo valandos	53,50

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, Paslaugų kiekis nustatomas maksimalia Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma, kuri nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte. Lentelėje nurodytas Paslaugų kiekis yra preliminarus, skirtas tik Pasiūlymų vertinimui, ir gali būti keičiamas (didėti ar mažėti nuo kiekvienos eilutės kiekio), neviršijant Bendros sutarties kainos. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, Klientas neįsipareigoja išpirkti visų Paslaugų.

Paslaugų teikėjo taikomas garantijos terminas Vystymo paslaugoms - 12 mėnesių

¹ Nurodytas preliminarus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

SPECIALISTŲ SĄRAŠAS BEI PERDUODAMŲ SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ DALIS

Eil. Nr.	Tiekėjo siūlomo specialisto vardas, pavardė, pareigos, kurioms, laimėjimo atveju, Specialistas bus skiriamas Sutarties vykdymui	Specialisto kvalifikacija (nurodomas punktas, kurį atitinka siūlomo specialisto kvalifikacija pagal Priede Nr. 4 prie SPS pateiktą formą, pvz.: II d. C 10 p.) Sigitas Vyšniaukas, Projekto vadovas
1.	, Informacinių sistemų testuotojas	Priedas Nr. 4 prie SPS, lentelė Nr. 2, 2 p.
2.	, Projekto vadovas	Priedas Nr. 4 prie SPS, lentelė Nr. 2, 3 p.
3.	, Programuotojas	Priedas Nr. 4 prie SPS, lentelė Nr. 2, 4 p.
4.	, IT sistemos analitikas	Priedas Nr. 4 prie SPS, lentelė Nr. 3, 5 p.